



Zibatá 2.0

La App Zibatá es la plataforma digital oficial de la Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá que permite a los residentes gestionar de forma práctica y segura sus servicios y trámites. Desde la aplicación, te conectas con la Asociación de Colonos para gestionar accesos, pagos, avisos, reportes e incidencias, registro de vehículos, uso de amenidades y asistencia inmediata con el botón SOS, todo desde tu celular y de forma segura.



El Botón SOS de la App Zibatá permite solicitar ayuda inmediata ante una emergencia dentro del fraccionamiento. Al activarlo, envía una alerta geolocalizada con tu ubicación, datos de contacto y tipo de incidente al Centro de Monitoreo, que se comunicará contigo para confirmar la situación y enviar el apoyo necesario.

DESCÁRGALA **GRATIS** EN:



CENTRO DE
MONITOREO
ZIBATÁ

Tel. 442 227 1356



colonoszibatá

Locales 38 y 39, Planta Alta,
Plaza Paseo Zibatá
Lunes a Jueves: 9:00 a 18:00 h
Viernes: 9:00 a 16:00 h
Sábado: 9:00 a 13:00 h
442 227 1360
atencion@colonoszibata.com



Locales 37, Planta Alta,
Plaza Paseo Zibatá
Lunes a Jueves: 9:00 a 18:00 h
Viernes: 9:00 a 16:00 h
Sábado: 9:00 a 13:00 h
446 101 31 52
appsoporte@valotechnology.mx

Conoce la
nueva **APP**



Zibatá 2.0

GUÍA DE
DESCARGA

SIGUE ESTOS PASOS Y APROVÉCHALA AL MÁXIMO.

1 Descarga Zibatá 2.0

Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular (Google Play o App Store) y descarga la aplicación Zibatá 2.0.

2 Solicita y escanea tu código QR

Abre la aplicación y escanea el código QR que recibirás de la Asociación de Colonos de Zibatá, previa solicitud al correo atencion@colonoszibata.com.

3 Revisa y acepta el aviso de privacidad y los términos y condiciones

Es necesario aceptarlos para poder utilizar la aplicación, ya que establecen las reglas de uso y te informan cómo se protegerá y manejará tu información personal conforme a la ley.

4 Registra tu cuenta de usuario

Llena el formulario con la información solicitada y crea tu usuario y contraseña.

5

Validación y activación de tu cuenta

Una vez completado el registro, la Asociación de Colonos de Zibatá verificará tus datos y procederá a activar tu cuenta.

6

¡Listo!

1. Recibirás un correo electrónico con tus accesos para comenzar a usar la aplicación.



Compatible con iOS versión 10 o superior y Android versión 15 o superior.

¿QUÉ PUEDES HACER CON LA APP ZIBATÁ?

Botón SOS para atención inmediata a eventos de emergencia y seguridad.

Reportar incidencias para su seguimiento y solución.

Controlar accesos de visitas y proveedores con códigos QR únicos.

Asistencia 24/7 con Zibot®, tu asistente virtual.

Consultar avisos y comunicados de la comunidad.

Pagar cuotas y revisar estados de cuenta.

Registrar vehículos y solicitar TAGs.

Comunicación directa con Colonos por chat.

Generar credenciales para asesor inmobiliario, empleada doméstica, personal de obra, administración interna y clases deportivas impartidas por la AC.

Todo desde tu celular, de forma rápida, segura y sin complicaciones.

Si presentas cualquier problema con la aplicación, comunícate al teléfono o WhatsApp **442 342 1807** o envíanos un correo a **appsoporte@valotechnology.mx** para brindarte asistencia.