



AVISO DE PRIVACIDAD



Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C., con domicilio en Av. de las Pitahayas, Plaza Paseo Zibatá, locales 38 y 39, Fraccionamiento Zibatá, ciudad Querétaro, Municipio o Delegación El Marqués, C.P. 76269, en la entidad de Querétaro, país México, y <https://www.facebook.com/HolaZibata/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Verificar y confirmar su identidad.
2. Crear un vínculo de seguridad con el colono.
3. Brindar atención al colono.
4. Mantener informado al colono sobre eventos a desarrollarse dentro del fraccionamiento.
5. Mantener informado al colono sobre los lanzamientos de nuevos productos inmobiliarios.
6. Servir como control de acceso para el colono.
7. Mercadotecnia o publicitaria.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Personal de la empresa Servicios Pangea/Supra Terra, S.A. de C.V.	Informativa	No
Autoridades judiciales y administrativas.	La procuración y/o administración de justicia	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



AVISO DE PRIVACIDAD



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@colonoszibata.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@colonoszibata.com

2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular, dirección, documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la del representante legal, en su caso, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos para acreditar la representación legal del titular, y la descripción clara y precisa de los datos a los que deseé acceder, rectificar, cancelar u oponer.

3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles.

4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

5. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios electrónicos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Eduardo Morales Alegría.
- b) Domicilio: Av. de las Pitahayas, Plaza Paseo Zibatá, locales 38 y 39, Fraccionamiento Zibatá, ciudad Querétaro, Municipio o Delegación El Marqués, C.P. 76269, en la entidad de Querétaro, país México.
- c) Correo electrónico: contacto@colonoszibata.com
- d) Número telefónico: 442 467 2596.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud



AVISO DE PRIVACIDAD



o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@colonoszibata.com.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@colonoszibata.com.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular, dirección, documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, del representante legal, en su caso, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos para acreditar la representación legal del titular, y precisar el objeto de la solicitud.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Teléfonos:
442 467 2596

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:



AVISO DE PRIVACIDAD



Identificación del Colono.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
Región en la que se encuentra el usuario Tipo de navegador del usuario.
Tipo de sistema operativo del usuario.
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página de internet:

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: <https://www.facebook.com/HolaZibata/>

En caso de cambios o actualizaciones al Aviso de Privacidad de la Aplicación Móvil Zibatá, estos se darán a conocer a través de la página de internet: <https://www.facebook.com/HolaZibata/>

Última actualización: 21/07/2021.